

Privacyverklaring Chiropractie Arnhem

1. Algemeen

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) schrijft voor hoe Chiropractie Arnhem om dient te gaan met uw privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze Europese wetgeving heeft Chiropractie Arnhem als verwerker van persoonsgegevens bepaalde plichten en u als eigenaar van deze gegevens bepaalde rechten. In de gezondheidszorg gelden er daarnaast specifieke regels op grond van de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Middels deze privacyverklaring informeren wij u over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en WGBO.

2. Doel en reikwijdte

In deze privacyverklaring streven wij ernaar om op een heldere en transparante wijze uiteen te zetten hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. De inhoud van deze verklaring is van toepassing op alle verwerking en opslag van gegevens binnen onze praktijk in de breedste zin van het woord. Wij verwerken uw persoonsgegevens om u zo goed mogelijk te kunnen behandelen, u waar nodig te kunnen informeren en onze dienstverlening aan u financieel af te handelen. Door het afnemen van zorg en het ondertekenen van het intake formulier gaat u hiermee akkoord. Chiropractie Arnhem streeft ernaar om uw privacy zo goed mogelijk te waarborgen en zal vertrouwelijk omgaan met de informatie die u met ons deelt. Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons te allen tijden aan de geldende wet- en regelgeving.

3. Verwerking persoonsgegevens patiënten

3.1. U deelt uw persoonsgegevens met ons wanneer u zich bij ons aanmeldt als patiënt, tijdens uw consulten en waar anderszins relevant voor een optimale uitvoering van de zorg die u bij ons afneemt. Door gebruik te maken van de functionaliteit op onze website (contactformulier, bel mij terug en maak een afspraak) deelt u eveneens persoonsgegevens met ons. Wij gebruiken en bewaren uitsluitend de persoonsgegevens die u persoonlijk met ons deelt en die ons inziens relevant zijn voor onze dienstverlening aan u of die wij op grond van de geldende wet- en regelgeving verplicht zijn om te bewaren.

3.2. Afhankelijk van de dienst die u gebruikt verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

Algemene persoonsgegevens:

NAW gegevens, geslacht, geboortedatum, BSN, beroep, e-mailadres, telefoonnummer, IP- adres, gegevens van uw andere zorgverleners, datum en tijdstip van uw afspraken, betaalgegevens, naam van uw zorgverzekeraar, polisnummer van uw zorgverzekering, naam van uw huisarts en alle gegevens zoals door u ingevuld op het intakeformulier voorafgaande aan uw eerste consult.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

BSN, documentnummer van uw identiteitsbewijs en gegevens omtrent uw gezondheid.

3.3. Informatieplicht: wij informeren u over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken wanneer u zich bij ons aanmeldt als patiënt voor reguliere behandeling of voor een analyse afspraak.

3.4. Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- aanmaken en bijhouden van uw patiënten dossier;
- inplannen van afspraken;

- telefonisch, schriftelijk of elektronisch contact in het kader van onze dienstverlening naar u;
- zorgverlening;
- versturen van onze nieuwsbrief (voor welke u zich inschrijft bij inschrijving in de praktijk en voor welke u zich uit kan schrijven wanneer u dit wenst);
- facturatie;
- verbeteren van onze dienstverlening;
- overige dienstverlening op uw verzoek.

3.5. Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 18 jaar) indien daarvoor schriftelijke/impliciete toestemming is gegeven door een ouder, verzorger, voogd of anderszins wettelijke vertegenwoordiger.

3.6. Grondslag voor gegevensverwerking

De behandelovereenkomst die u met ons aangaat door het ondertekenen van het intakeformulier vormt de juridische grondslag op basis waarvan wij rechtmatig uw persoonsgegevens mogen verwerken. Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van deze behandelovereenkomst, zoals neergelegd in artikel 6 lid 1 sub b van de AVG. Daarnaast mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een ander gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld het informeren over actualiteiten of wijzigingen in onze dienstverlening, zoals neergelegd in artikel 6 lid 1 sub f van de AVG.

3.7. Bewaartermijn

Wij zullen uw gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de in deze privacyverklaring beschreven doeleinden, tenzij dat nodig is op grond van een wettelijke verplichting. Voor het bewaren van uw medische gegevens hanteren wij de wettelijke bewaartermijn van 20 jaar zoals voorgeschreven in de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst. Naast de WGBO houden we indien nodig ook rekening met bewaartermijnen die voortvloeien uit andere wetgeving. Algemene communicatie (waaronder e-mailverkeer en contactformulieren) bewaren wij totdat wij zeker weten dat u tevreden bent met onze reactie en zes maanden daarna.

4. Beveiligingsmaatregelen

Teneinde de persoonsgegevens die wij verwerken zo goed mogelijk te beschermen hebben wij de volgende beveiligingsmaatregelen getroffen:

- Alle medewerkers die persoonsgegevens verwerken of hiervan anderszins kennisnemen hebben een contractuele geheimhoudingsplicht.
- Chiropractie Arnhem werkt met een informatiebeveiligingsplan.
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen via een DPIA zoals omschreven in de AVG.
- Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig en/of wettelijk vereist.
- Alleen bevoegden hebben toegang tot (digitale) persoonsgegevens. Alle computers zijn hiertoe voorzien van een wachtwoord op individueel niveau en offline persoonsgegevens worden bewaard in een beveiligde ruimte.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen.
- Wij maken een back-up van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.