

# Algemene voorwaarden Chiropractie Arnhem

## 1. Afspraak

1.1. Wij verzoeken u om u 5 minuten voor aanvang van uw eerste afspraak aanwezig te zijn, zodat u de kans heeft om het toestemmingsformulier door te nemen. De consulttijd kan zo maximaal benut worden. Als u de vragenlijst niet vooraf heeft ingevuld, dan verzoeken wij u 15 minuten voor aanvang van uw eerste afspraak aanwezig te zijn. U kunt de vragenlijst dan ter plaatse invullen.

1.2. Als u een reeds gemaakte afspraak wilt wijzigen of annuleren, dan dient u ons hiervan uiterlijk 24 uur van tevoren op de hoogte te stellen.

1.3. Annulering van een reeds gemaakte afspraak dient bij voorkeur telefonisch te geschieden. Annulering via voicemail of e-mail is pas definitief, nadat u van ons een bevestiging heeft ontvangen.

1.4. Bij het niet nakomen of niet tijdig annuleren van een afspraak behoudt Chiropractie Arnhem zich het recht voor om 100% van het voor het betreffende consult geldende tarief in rekening te brengen. U ontvangt hiervoor een "no-show" factuur die niet declarabel is bij uw zorgverzekeraar. In geval van plotselinge ziekte of overmacht beslist de behandelend chiropractor of hier een uitzondering op gemaakt wordt.

1.5. Chiropractie Arnhem behoudt zich het recht voor om uw afspraak indien nodig te verzetten. Wij zullen in dit geval uiteraard tijdig contact met u opnemen.

## 2. Behandeling

2.1. De wijze waarop de behandeling plaatsvindt wordt altijd door uw chiropractor met u besproken. Tevens zal worden aangegeven welke handelingen er verricht zullen worden.

2.2. De chiropractor zal in samenspraak met u een zo optimaal mogelijk behandelplan opstellen. Indien u om de één of andere reden een voorgestelde behandeling niet wenst, dan zal hier een aantekening van worden gemaakt in uw patiëntendossier. U bent zelf volledig verantwoordelijk voor een eventuele afwijkende keuze van behandeling.

2.3. Behandelingen vinden plaats door de chiropractor die het behandeltraject begonnen is. Bij langdurige uitval zal er worden meegedacht voor een alternatief.

2.4. Indien nodig kan uw chiropractor besluiten om u te verwijzen naar uw huisarts voor verder medisch onderzoek.

## 3. Administratief

3.1. U bent zelf verantwoordelijk voor het actueel houden van uw persoonsgegevens, zodat wij u kunnen bereiken als de noodzaak daartoe zich voordoet.

3.2. Wij vragen u om wijzigingen ten aanzien van uw gezondheid, medicijngebruik, adres, verzekering of andere relevante gegevens zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.

## 4. Betaling

4.1. Chiropractie Arnhem heeft geen contracten met zorgverzekeraars. Het is daarom gebruikelijk om uw consult na afloop direct af te rekenen aan de balie. De geldende tarieven staan vermeld op onze website en worden ook gepresenteerd in de ontvangstruimte.

4.2. Na betaling krijgt u van ons een factuur die u kunt indienen bij uw zorgverzekeraar. Deze maakt dan de vergoeding waar u op basis van uw verzekering recht op heeft rechtstreeks naar u over.

4.3. U kunt bij Chiropractie Arnhem contant of per PIN betalen. Betaling per creditcard is niet mogelijk.

4.4. Bij wijze van uitzondering en in overleg met uw chiropractor kan achteraf per bank betaald worden.

4.5. Als uw betaling niet binnen de gestelde termijn is bijgeschreven op onze rekening dan ontvangt u tweemaal een betalingsherinnering per e-mail. Als het openstaande bedrag een week na de tweede herinnering nog niet is bijgeschreven op onze rekening dan behoudt Chiropractie Arnhem zich het recht voor om de incasso uit handen te geven. Eventuele bijkomende (incasso)kosten komen in dat geval volledig voor uw rekening. De incassokosten bedragen 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 40,00.

4.6. Wanneer u onverhoopt niet aan uw financiële verplichtingen kunt voldoen, dan verzoeken wij u hierover contact met ons op te nemen. In overleg met de behandeld chiropractor kan dan eventueel een betalingsregeling getroffen worden.

## 5. Vergoeding

5.1. De kosten van chiropractie worden door de meeste verzekeraars geheel of gedeeltelijk vergoed op basis van een aanvullende verzekering. De vergoeding waar u recht op heeft is dus afhankelijk van de manier waarop u verzekerd bent en bij welke verzekeraar.

5.2. Het is uw eigen verantwoordelijk om kennis te nemen van de voor u geldende verzekeringsvoorwaarden. Mocht er op basis van de verzekeringsvoorwaarden onduidelijkheid bestaan, dan kunt u het beste contact opnemen met uw zorgverzekeraar.

## 6. Praktische huisregels

6.1. Chiropractie Arnhem is niet aansprakelijk voor vermissing, verlies, diefstal, of beschadiging van bezittingen van patiënten, cliënten, of anderen die de praktijk betreden.

6.2. Wij verzoeken u om uw fiets voor de praktijk te stallen zonder hierbij de deur te blokkeren en uw auto in de daarvoor bestemde vakken te parkeren.

6.3. Het is niet toegestaan om te roken in de praktijk van Chiropractie Arnhem.

6.4. Het gebruik van mobiele telefoons tijdens de behandeling wordt niet gewaardeerd door uw chiropractor.